

แนวทางการส่งเวรอุบัติเหตุแบบ SBAR

ระบบSBAR	
S= Situation สถานการณ์/ประเด็นที่ผู้นิเทศเข้าไปนิเทศ	ปัญหาผป.มาตรวจคลินิคนอกเวลาผิวหนังส่งชิ้นเนื้อไม่ได้
B= Background ข้อมูลประกอบที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์	วันที่12ธค.57ผป.มาตรวจคลินิคนอกเวลาผิวหนังแพทย์ได้ตัดชิ้นเนื้อ จนท.คลินิคให้ผป.นำชิ้นเนื้อไปส่งที่ห้องรับ lab แต่ทางห้องรับlabปิดแล้ว ผป.จึงเดินมาถามที่ x-ray ได้แนะนำให้ไปส่งที่ห้องlabนอกเวลาแต่ทางlabนอกเวลาไม่รับญาติและผป.โกรธมากไปต่อว่าที่เคาน์เตอร์ x-ray จึงตามผดก.นอกเวลา
A= Assessmentการประเมินข้อมูลต่างๆที่เกี่ยวข้องและกิจกรรมการนิเทศที่ดำเนินไปในครั้งนี้	- ติดต่อห้องlabนอกเวลาทราบว่า : labนอกเวลาติดต่อพ.ผู้orderแต่ติดต่อไม่ได้ :labนอกเวลาให้รปภ.ตามที่คลินิคผิวหนังฯปิดแล้ว :labนอกเวลาไม่รับชิ้นเนื้อเพราะเคยมีปัญหารับแล้วเก็บไม่ถูกวิธีและชิ้นเนื้อหาย -ติดต่อITดูชื่อพ.และติดต่อพ.อีกครั้งยังคงติดต่อไม่ได้ :ทราบว่าชิ้นเนื้อแช่ฟอร์มาลีน -ติดต่อหน.คลินิคผิวหนังฯ :หน.คลินิคผิวหนังติดต่อจนท.ผู้อยู่เวรแจ้งว่าไม่ทราบว่าห้องlabปิด :ให้เก็บชิ้นเนื้อไว้ในตู้เย็นและส่งวันรุ่งขึ้น
R= Recommendation ข้อเสนอจากการนิเทศในครั้งนี้	จนท.labนอกเวลาควรรับlabได้ทุกชนิดโดยควรมีมาตรการในการจัดเก็บ specimenทุกชนิดเป็นคู่มือและมีมาตรการในการแก้ไขเรื่องspecimenหาย ข้อเสนอแนะต่อในที่บริหาร จนท.คลินิคนอกเวลาควรติดต่อห้องlabก่อนให้ผป.และญาติไปส่งlab